

Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



A 3 meses del terremoto en Chile

Sin planearlo nos reunimos, a 3 meses del terremoto, el día 27 de mayo para realizar en Talca el taller de formación de facilitadores con la metodología GFSC. Nos habíamos formado un mes atrás, los días 28, 29 y 30 de abril con el gran aporte de Michael Kane y Ximena Cambariza, todo gracias a la invitación de Claudio Fernández y Yelmo Durán socios de 360° alimentaria.



Juan Carlos Carreño Riquelme
Ingeniero Comercial – MPSS©
Subdirector GD de Personas
Hospital Regional de Talca

Post terremoto, en el Hospital de Talca nos abocamos al enfrentar la emergencia, pero a poco andar logramos “levantar la cabeza” para mirar la situación que vivíamos desde una perspectiva global y diseñamos un plan que llamamos “Plan Maestro de Desarrollo de las Personas”, el cual definía las grandes etapas y objetivos para ellas. Aquí calzaba como “anillo al dedo” la metodología diseñada por Gilbert Brenson-Lazan, por ello nuestro convencimiento de dar el paso de replicar la experiencia rápidamente, aún cuando no contábamos con la experiencia de Mike y Ximena. Así esta fue la ocasión para comprobar que la magia del ser humano existe, la satisfacción real fue muchas veces mayor a la satisfacción esperada, tanto para quienes actuábamos de facilitadores como para quienes eran los participantes del taller.



El Plan Maestro

El plan Maestro de Desarrollo de las Personas del Hospital regional de Talca se diseñó en base a 3 grandes etapas:

Etapas de “CHOQUE”

Intervención a corto plazo.

Etapas de “VIVIR LA NUEVA REALIDAD”

Intervención a mediano plazo.

Etapas de “MIRAR EL FUTURO”

Intervención a largo plazo

¹ Fotografía rompecabezas ha sido tomada el día 17 de Abril de 2010 del sitio web:
http://4.bp.blogspot.com/_NyahyjXzCLs/SjSnwHPISRI/AAAAAAAAAMQ/-elvO4yf5s0/s400/rompecabezas.jpg

Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



La primera etapa tenía por objetivos:

- Ayudar a los funcionarios a superar el estrés post traumático, producto del terremoto, mediante el acompañamiento profesional sistemático.
- Proteger la integridad física y psicológica de los funcionarios y usuarios del HRT, proporcionando un conjunto de directrices e información destinada a la adopción de procedimientos lógicos estructurados para facilitar respuestas rápidas y eficientes en situaciones de emergencia.

En resumen, la primera etapa hablaba de acompañamiento profesional y seguridad y debía entregar herramientas para la autonomía dado que era insumo para el trabajo de la segunda etapa. Coincidentemente esto estaba diseñado en la misma lógica de la metodología de la Global Facilitator Service Corps (GFSC), lo que nos llevó a decidir que sería ésta la metodología con la cual formaríamos a los facilitadores en los servicios clínicos y unidades de apoyo del hospital.

1. La preparación del Taller

- **Jueves 06 de Mayo de 2010:**
Mediante un correo se hacía extensiva la invitación a los facilitadores formados en Santiago por Mike y Ximena, en dicha invitación se planteaba como fecha del taller los días 18, 19 y 20 de mayo de 2010.
- **Viernes 07 de Mayo de 2010:**
Este día en reunión en Talca entre Claudio Fernández, Yelmo Durán, Nigel Blackburn, Pamela Ponce y Juan Carlos Carreño se realiza la primera coordinación y se acuerda modificar la actividad a 2 días, en la fecha 27 y 28 de Mayo de 2010.
- **Jueves 13 de mayo de 2010:**
Se realiza en Santiago reunión de trabajo entre Claudio Fernández, Yelmo Durán, Nigel Blackburn, Enrique Rabajille, Pamela Ponce y Juan Carlos Carreño para definir el programa de la actividad.
En la tarde de ese mismo día se realiza reunión con la red formada en taller de abril de 2010.
- **Miércoles 19 de mayo de 2010:**
Se comparte con la red el “Guión del taller en Talca” para retroalimentación.

Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



○ Miércoles 26 de mayo de 2010:

Los facilitadores que viajaron de Santiago para el taller en Talca son recibidos por la Directora del Hospital Regional de Talca, Dra. M. Carolina Chacón.

Aproximadamente durante 3 hrs. se realiza reunión de trabajo y coordinación del primer día del taller.



○ Jueves 27 de mayo de 2010:

Aproximadamente en 2 hrs. se realiza reunión de trabajo y coordinación del segundo día del taller.

Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



2. Elementos Claves

2.1. La primera clave: LOS PARTICIPANTES

Participaron 18 profesionales de los hospitales de Talca, Curicó, Cauquenes, Parral, Constitución y Servicio de Salud Maule. Psicólogos, Asistentes Sociales, Ingeniero Comercial, Matrona, 1 Odontólogo, Enfermeras, Prevencionistas de Riesgos, Periodista y Educadora.



Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



2.2. La segunda clave: EL PROGRAMA

Día 1: Jueves 27 de Mayo de 2010

Nº Actividad	Detalle Actividad
1	Llegada
2	Bienvenida
3	Presentación de los Participantes y Expectativas del Taller
4	Introducción y Contexto
5	Identificación de Características Personales
6	Café
7	Dinámica
8	Presentación Video "Vamos Chile"
9	Taller Reflexión
10	Exposición Modelo de Crisis
11	Exposición Negación
12	Taller Conversación Negación
13	Almuerzo
14	Dinámica ¿De qué nos sentimos orgullosos?
15	Exposición Reacciones Iniciales
16	Café
17	Taller Reacciones Iniciales
18	Reflexión y Despedida

Día 2: Viernes 28 de Mayo de 2010

Nº Actividad	Detalle Actividad
1	Dinámica en grupos "orden por fecha de cumpleaños"
2	Conversación Grupal
3	Exposición Estrategias eficaces e ineficaces
4	Café
5	Taller: Representación de estrategias eficaces e ineficaces en grupos.
6	Exposición Resiliencia personal y grupal.
7	Almuerzo
8	Dinámica "Masajes"
9	Exposición "Cuidando a los Cuidadores"
10	Taller "Cuidando a los Cuidadores"
11	Café
12	Taller de Reflexión
13	Cierre

Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



2.3. La tercera clave: LOS FACILITADORES

1. Cecilia Olivares Maldonado
2. Laura Matamala Castro
3. Nigel Blackburn
4. Pamela Ponce Aguilera
5. Juan Carlos Carreño Riquelme
6. Mariángeles Lapeña Videla
7. Enrique Rabajille González



Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



2.4. La cuarta clave: EL LUGAR



Tan importante como las demás claves del taller era contar con un lugar cómodo y que nos permitiera conectarnos con nuestros sentimientos y eso se logró en sala de conferencias, seminarios, eventos y reuniones a aproximadamente 8 kilómetros del Hospital de Talca, en “La Casa Chueca”.²



² Fotografía y parte del texto tomado de Sitio Web: <http://www.trekkingchile.com/casa-chueca/es/seminarios-eventos/seminarios-eventos.html>

Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



Taller

Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010



3. Los Resultados

Tres testimonios de los facilitadores

*Agradecido del Grupo por
permitirme ver la magia del
cambio en los rostros.*

*Me puedo morir mañana...
Crecimiento
Aprendizaje
Quiero Servir!!!!*

*Una maravillosa experiencia
que reafirma mi creencia en el
potencial ilimitado de cada
persona. Les agradezco.
Son top.*

Tres testimonios de los participantes

Me puedo morir tranquilo.

Siento que me hice un regalo.

*...tengo caliente mis manos y
eso sólo ocurre cuando estoy
feliz.*

Taller Formación de Facilitadores para la Reconstrucción Psicosocial



Talca-Chile, 27 y 28 de mayo de 2010

