

EL DESGARRO DE LOS BOMBEROS AL NO PODER HACER MÁS... POR LOS OTROS
Una experiencia al aplicar el modelo GFSC con el Cuerpo de Bomberos de Constitución,
Chile, tras el Terremoto de Febrero de 201

Por Maria Francia Utard

Narrativa de la Historia:

Una de las experiencias más impactantes en este trabajo de reconstrucción psicosocial fue cuando trabajé con los Bomberos, en la ciudad de Constitución, después del terremoto de febrero del 2010, donde los bomberos no habían tenido tiempo ni posibilidad de, yo no diría de llorar, como expresión máxima de tristeza, pero ni siquiera tuvieron el tiempo de procesar lo que fue para ellos el impacto del terremoto.

Contaban la historia de impotencia, por ejemplo, frente a la imposibilidad de cruzar el río para salvar a una gente que se encontraba enfrente de la Ciudad de Constitución, en una isla donde había acabado un concierto la noche anterior y escuchar a la gente gritando pidiendo ayuda y ellos no poder cruzar, porque si cruzaban con el bote que tenían, podían ellos mismos desaparecer por la corriente y ahí dejaban de entregar el servicio que estaban dando al resto de la población.

Por otro lado unos nos comentaban, uno en especial, el llegar a su casa y ver que su familia había fallecido y no poder socorrerlos porque entre su familia fallecida y otras personas con vida, tener que hacer desgarro de su corazón y tener que ir a salvar vidas.

Esas situaciones y otras que contaban fueron muy movilizadoras para ellos al trabajar con nuestra metodología y liberador. Para ellos liberador, para mí impactante.



Imagen: bomba2.cl

Síntesis de los resultados:

En este caso trabajé con Enrique Rabajille y aplicamos el modelo de GFSC. Nos detuvimos mucho en el después del evento terremoto, escuchando sus historias, sus desgarros.

Hubiese deseado trabajar más tiempo, ya que trabajamos sólo un día, sin embargo consideramos que logramos el objetivo de que logren expresar sus sentimientos.

Reflexión de la autora:

Aprendí la importancia de atender a aquellos que son los principales actores en salvar vidas, después de un terremoto o cualquier tipo de emergencia.

La autora:

María Francia Utard. Master Coach. Socia de Utard Consultores, Dialogo & Armonía, consultora dedicada a los procesos de comunicación y entendimiento de las personas para lograr los objetivos que se han propuesto. Directora de los Programas de Formación en “Coaching Ontológico Relacional” en Costa Rica y Panamá y “Coaching Ontológico Relacional Organizacional”. Ha trabajado con Global Facilitator Serving Communities (GFSC)



en la Recuperación Psicosocial Post-Desastres. Miembro fundadora de la Asociación Latinoamericana de Facilitadores (ALFA); la Asociación Costarricense de Coaching Profesional (ACCP), la International Coach Federation (ICF), la Federación Internacional de Coaching Ontológico Profesional (FICOP). Maestría en Comunicación Organizacional; Licenciada en Administración de Recursos Humanos; Coach Ontológica Profesional.