

TERREMOTO EN ECUADOR: LAS MANOS QUE SOPORTAN, EL CORAZÓN SANA Y EL CEREBRO SE LIBERA

(Resumen)

Por Mariana Falconí Alvarez¹, Lorena Susana Paredes Núñez²

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

El terremoto que azotó Ecuador, el 16 de abril de 2016, de 7,8 en escala de Richter con epicentro en la costera provincias de Manabí, y afectación severa a Esmeraldas dejó 671 fallecidos, 12.000 heridos, 2 desaparecidas, 22.421 albergados, 57.674 voluntarios:, (Fuente: (1) PRESIDENCIA / DINASED/FGE, 2016). El más mortal de Sudamérica, en dos décadas, dejó damnificados, desplazados, el país quedó devastado, y sumidos sus pobladores en conmoción, sufriendo síntomas de estrés post trauma por afectación directa o por trauma vicario (MUNDO, REDACCION BBC, 2016)



Ilustración 1 Efectos del terremoto Abril 2016

DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y SUS RESULTADOS

En el CEFIS (Centro de Entrenamiento, Formación e Investigación Sistémica), una organización que entrena Facilitadores, Coaches y Terapeutas Sistémicos, y provee servicios de intervención en crisis y recuperación emocional, nos planteamos como objetivo entrenar en técnicas de prevención y manejo del trauma vicario, a rescatistas, médicos, policías, ejército y personal de remoción de escombros, que habían sido los interventores de primera línea para socorrer a la población del terremoto.

Entendemos que un trauma no superado afecta de por vida la salud física y mental, la percepción de sí mismo, las interacción sociales, que los efectos son de corto y largo plazo, y que las consecuencias que sufren los sobrevivientes son sistémicas y crónicas, y se presentan bajo las consideraciones del síndrome de estrés post trauma que se define como "... el resultante de la exposición a un acontecimiento estresante inevitable algo de lo que no podemos escapar y sobrepasa los mecanismos de afrontamiento natural de ataque o huida de las persona,...". Y las consecuencias en los sobrevivientes se

¹ Centro de Formación e Intervención Sistémica CEFIS Ecuador. uraloma@yahoo.com

² Carrera de Psicología. Universidad Internacional SEK Ecuador.
loreparedesn@yahoo.com

perpetúan inalteradas hasta que se resuelven con intervención terapéutica. Conocemos también por los estudios neuropsicológicos, que una intervención temprana evita que el síndrome de estrés post trauma se instaure, minimizando los efectos del desgaste físico y emocional del cuidador, y que no desarrolle el síndrome del “ayudar quemado” o “trauma vicario”.

Entonces decidimos ejecutar la intervención de facilitación con un grupo vulnerable en los desastres, “los ayudadores”, de quienes los sistemas de intervención no se ocupan en las crisis. Para ejecutar el objetivo de generar un aporte efectivo a la comunidad, decidimos trabajar en un modelo de “Rescate de los Rescatistas”, con el personal de la EMMOP-Q (Empresa Publica Metropolitana de Movilidad y Obras Publicas de Quito), de la que acudieron con 435 empleados, quienes llegaron a la zona 0 en las 12 primeras horas, luego del evento .

Para realizar el proceso, el Doctor Gilberto Brenson-Lazán, Director de Amauta Internacional LLC y miembro fundador de Global Facilitators Serving Communities – GFSC, elaboró un modelo de intervención psicológica y entrenamiento de facilitación diseñando talleres basados en 5 técnicas para el manejo del trauma vicario: 1 Mis reacciones [Manejo de catarsis]. 2. Mis Fortalezas [Identificación de Recursos Psicológicos]. 3. Mis Límites [Capacidad de Evaluar el contexto] 4. Mi Energía [Prevención de síndrome de estrés postraumático] 5. Mis Relaciones [Construcción del Apego seguro]. Elaborando la propuesta de trabajo “Al Rescate de los Rescatistas”, Fuente CEFIS 2016.



Ilustración 2 Equipo de Intervención: Juan Ricardo Orduz, Parcia Sansary, Mariana Falconí, Lorena Paredes, Holger Benalcázar, Ximena Combariza E y Fernanda Navarrete

Parcia Sansary G. de Amauta Internacional, Ximena Combariza E. y Juan Ricardo Orduz de GSFC, Mariana Falconí, Lorena Paredes de CEFIS, aportaron y contextualizaron, el modelo que sería puesto en marcha en el entrenamiento de un equipo de 48 Facilitadores, Coaches y Terapeutas de CEFIS, en una primera jornada de 8 horas, este sería el equipo de sostén y co-facilitadores de mesa del trabajo para los rescatistas. Por otro lado, María Luz Arrellano coordinaba la logística de los lugares en los que se ofrecería el entrenamiento, y el contacto con la gerencia de la empresa municipal.

Además, un equipo de catorce personas de CEFIS, creó un comité de crisis, para conseguir donaciones de pasajes aéreos, alojamiento, traslados y logística general de

refrigerios, alimentación, agua, materiales de trabajo, y presentes simbólicos (medallas hechas por niños), para los héroes rescatistas.

La ejecución del trabajo fue en 4 días intensos, de jornadas de 8 a 10 horas,

El primer taller lo realizamos con el equipo de CEFIS proporcionando las directrices para alinearlos en el desempeño de facilitadores de las conversaciones en las mesas, conocieron los elementos del modelo que co-facilitarían. Los tres días siguientes a la vez que elaboraban sus propias reacciones frente al desastre, demostraron todo el tiempo compromiso, preparación académica, excelente calidad humana y profesional.

En los talleres con los rescatistas se trabajó de la siguiente manera: tres salones con grupos de entre 20 y 30 personas, facilitados por Juan Ricardo, Mariana y Parcia. Y un grupo de 70-80 personas fue facilitado por Ximena Combariza, Lorena Paredes, Fernanda Navarrete, Luann Irigoyen y Holger Benalcázar. Todos los grupos recibieron el apoyo de un gran equipo de 48 co-facilitadores de CEFIS.



Ilustración CEFIS 2016 1



Con los resultados cada día tuvimos testimonios que nos indicaban que los participantes pudieron reprocesar la información, entendieron de mejor manera algunas de las reacciones que observaron en las personas en la zona cero, comprendieron mejor sus propias reacciones y crearon estrategias para el manejo de su propio duelo, así como estrategias de autocuidado y prevención en toma de riesgos. Uno de los ajustes

realizados al taller sobre la marcha, fue la de crear y proponer el material utilizado para personas analfabetas con las que los co facilitadores cumplieron un trabajo individual.



REFLEXIONES Y CONCLUSIONES

El maravilloso trabajo de co-creación de concreciones solidarias y desafíos a solucionar en el camino, cada día fue resuelto con fortaleza y creatividad. El modelo de intervención en un inicio con el equipo y posteriormente con los rescatistas fue productivo y efectivo pues a decir de los participantes, lograron estar “mejor” después de la intervención. Así mismo, el equipo de facilitadores agradeció la oportunidad de realizar un trabajo efectivo y eficiente durante el cual aplicó cada una de las herramientas aprendidas en los cursos y, logró poner en práctica el modelo propuesto para el Rescate de Rescatistas por Gilberto Brenson con los ajustes pertinentes y contextualizados. Los resultados obtenidos en el grupo de los participantes fue positivo y las palabras de agradecimiento sólo ratificaron el trabajo eficaz y oportuno.

Es importante resaltar que una de las mayores satisfacciones, dentro de este trabajo, fue el entrenamiento de doble piso con 20 psicólogos y psicólogas de la ciudad de Manta³, que viven en la zona del desastre, atienden personas allí y solicitaron la participación en este taller pues muchos de ellos vivieron el terremoto y manifestaron que requerían un apoyo de tipo emocional pues evidenciaban algunos síntomas que correspondían al TEPT; solicitaban entonces que se realice un taller en la ciudad de Manta. Al ver la necesidad inmediata de apoyo, este grupo de psicólogos fueron invitados a participar del taller. Los profesionales en psicología se trasladaron al evento únicamente para el evento de capacitación y regresaron el mismo día a su ciudad con dos aportes principales:

- Haber realizado un proceso personal para superar el trauma vicario
- Y, haber desarrollado el entrenamiento en el modelo de intervención para por reproducirlo con las personas con las que trabajan.

Finalmente, solo celebración y agradecimiento, y la certeza de ser parte de una red gigante, de apoyo coherente, organizado y funcional, y un sinnúmero de posibilidades

³ Ciudad de la región costa del Ecuador que fue de las más afectadas por el terremoto.

de realizar otros y más proyectos de trabajo efectivo y comprometido como fue el realizado.

Las autoras:

MARIANA FALCONI ALVAREZ

Teléfono de contacto: 593 2 24530658 / /593 9 99728669

uraloma@yahoo.com uraloma3@gmail.com

Directora del CEFIS, Terapeuta Sistémica Breve y Facilitadora de Liderazgo Situacional con más de 27 años de experiencia en la capacitación y formación de personas, y atención clínica directa a personas, familias e instituciones. Con capacidad analítica, orientada a la generación e implementación de nuevos proyectos. Especialista en facilitar desarrollo personal y habilidades para de excelencia en comunicación y buen trato. Habilidad para dirigir personal, organizar y liderar grupos de trabajo hacia el logro de los objetivos trazados.



LORENA PAREDES NÚÑEZ

Teléfono de contacto: 593 2 2162161 / /593 9 99728669

loreparedesn@yahoo.com

Psicóloga Clínica, Terapeuta Sistémica Breve y Facilitadora de Liderazgo Situacional asociada al CEFIS por mas de 15 años de experiencia en intervención y terapia clínica-sistémica. Docente universitaria en el área de Psicología de la Universidad Internacional SEK – Ecuador. Magister en Enseñanza, experiencia en intervención en crisis, desarrollo individual y personal, dirección y desarrollo de proyectos de vinculación con la sociedad, Intervención en poblaciones vulnerables de Quito y El Coca, participación en congresos, ponencias. Investigación y Consultorías en el área de Psicología y Educación.

