

EL ROL DEL PSICÓLOGO FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES



LIMA - 2020



ANTECEDENTES

- Inicios del Siglo XIX y comienzos XX
- Segunda Guerra Mundial (1939 – 1945).
- Erich Lindemann (1944)



- Década de 1990 - I Curso de Actualización en Intervención psicológica en desastres.
- Dr. Raúl Jeri – Problemas de Conducta en los Desastres.
- 30 de Abril de 1999 - SPPED





CONCEPTOS TEÒRICOS



PSICOLOGÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

*Valero (2009) sostiene: La Psicología en Emergencias y Desastres es una rama de la Psicología orientada al estudio de las reacciones de individuos y grupos en el **antes, durante y después de una situación de desastre o emergencia**. Se orienta hacia la implementación de estrategias de intervención psicosocial con el objetivo de prevenir, optimizar la alerta y reducir las respuestas disfuncionales durante el impacto del fenómeno, posibilitando la posterior rehabilitación y reconstrucción, (p.3).*



El Comportamiento Humano en los Desastres

Fase de Alerta

- **A nivel psicológico:** Conductas supersticiosas.
- **A nivel interpersonal:** Abastecimientos de productos de primera necesidad
- **A nivel sociocultural:** Reacciones fatalistas o actividades religiosas.

Fase de Impacto

- **A nivel psicológico:** “Síndrome cognoscitivo”
- **A nivel interpersonal:** Conductas de Impotencia.
- **A nivel sociocultural:** Se fortalecen los resentimientos religiosos.

Reacciones a corto plazo

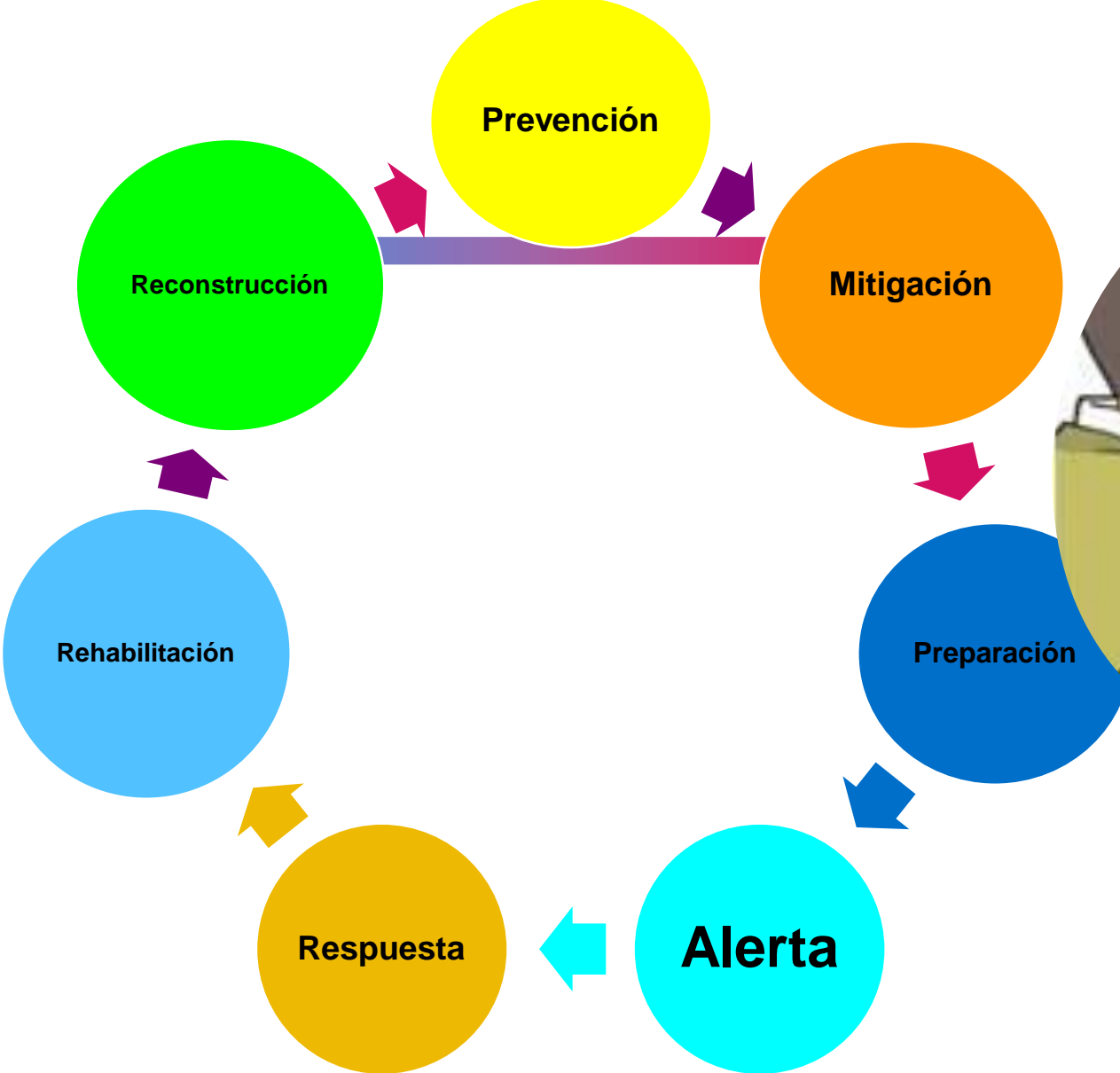
- **A nivel psicológico:** Llanto, aflicción, depresión, ansiedad, desarrollo de mecanismos de defensa.
- **A nivel interpersonal:** Sent. De frustración, sensibilidad
- **A nivel sociocultural:** Puesta en marcha de los sistemas de ayuda.

PERFIL DEL PSICÓLOGO EMERGENCISTA

- ✓ Ser voluntario
- ✓ Buen estado de salud integral
- ✓ Tener entrenamiento en gestión de desastres, intervención en crisis y manejo en duelo y prevención primaria.
- ✓ Capacidad para no identificarse con las emociones del damnificado para no perder la objetividad
- ✓ Capacidad para reconocer los signos de agotamiento y necesidad de delegar responsabilidades
- ✓ Capacidad para trabajo bajo presión
- ✓ Respeto a la cultura de la población afectada.
- ✓ Empatía, tolerancia y comprensión



El Ciclo de los Desastres



LA PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA

OBJETIVOS

Reestablecer el enfrentamiento inmediato.

Iniciar el proceso de solución de problemas.

Proporcionar apoyo.

Reducir la Mortalidad

Proporcionar recursos de ayuda.



¿Quiénes lo pueden realizar?

Personal entrenado no necesariamente por profesionales en salud mental.

¿Dónde se puede realizar?

Casas
Escuelas
Cuarteles de Bomberos
Albergues temporales



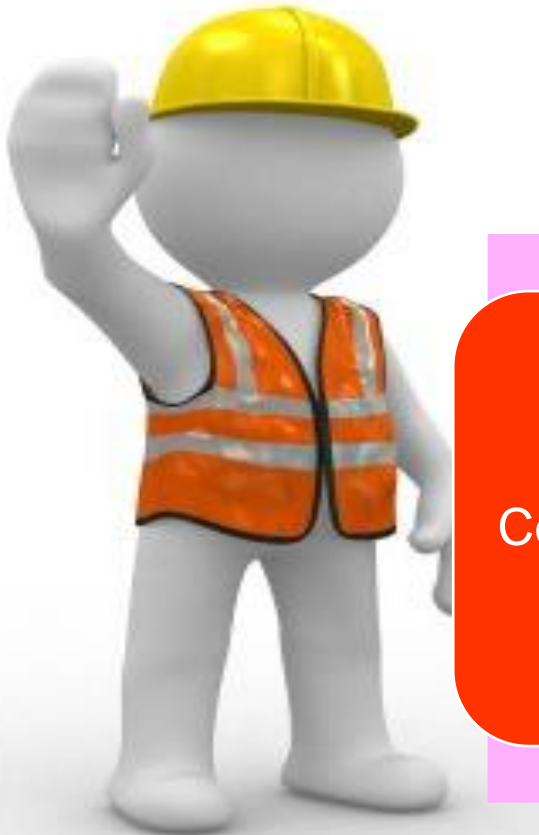
INTERVENCIÓN EN CRISIS

Después del terremoto de ciudad de México del 19 de octubre de 1985, el Instituto Mexicano de Seguridad Social, empezó un programa de intervención en crisis destinado a ofrecer apoyo psicológico a las víctimas y damnificados (Pacheco Regis 1987), la estrategia en términos generales consistía en:

1. Facilitar la expresión verbal
2. Favorecer la catarsis
3. Ayudar a superar la negación
4. Combatir el negativismo
5. Tolerar las conductas de enojo
6. Evitar la inactividad
7. Ejercitar la imaginación



¿QUÉ NO HACER EN LA PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA?



CONTACTO

Contar tu propia historia.

DIMENSIONES DEL PROBLEMA

Dejar obstáculos inexplorados

ACCION CONCRETA

Intentar resolver todo ahora

SEGUIMIENTO

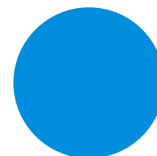
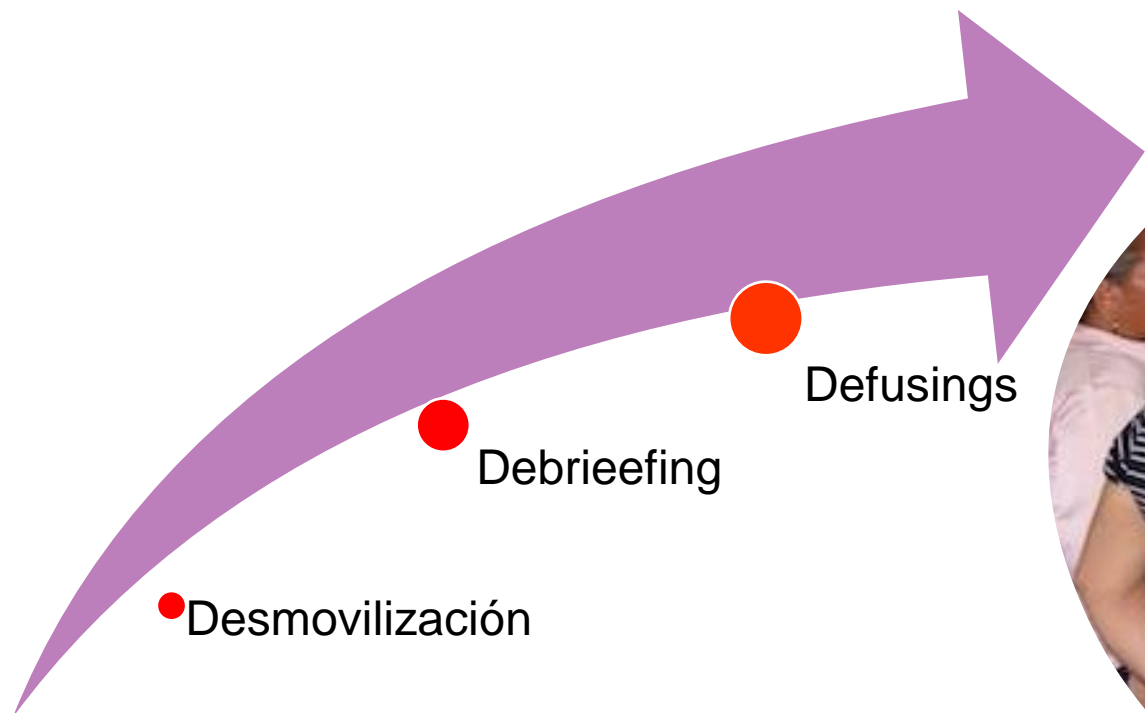
Suponer que la persona continuara bajo nuestra responsabilidad.

LOS EQUIPOS DE PRIMERA RESPUESTA

- ✓ Equipos de Bomberos
- ✓ Despachadoras de emergencias
- ✓ Equipos de Comandos
- ✓ Equipos de ambulancia



ALGUNAS TÉCNICAS PSICOLÓGICAS



CONCLUSIONES



- Existen dos tipos de desastres por un lado se encuentran las de origen natural y por otra parte los de origen antropogénicos, como seres humanos estamos indefensos a que situaciones de riesgos ocurran puesto que no podemos predecirlo pero sí podemos manejarlo.
- Deben evitarse las etiquetas diagnósticas, recordando que muchas de las manifestaciones hay que entenderlas en un contexto psicosocial más que como un proceso patológico, aquí no trabajamos con “pacientes” sino con personas normales.
- Es indispensable socorrer a los equipos de respuesta, pues psicológicamente han sido afectados de tal manera que en la mayoría de veces los aspectos de su vida como son el área familiar, social y de trabajo se ven alterados.
- Aliviar el sufrimiento humano, en situaciones de emergencias y desastres es uno de los principales objetivos en el rol del psicólogo, así también ha de tener presente de dejar de ver a la persona como víctima sino como aquella que tiene recursos con los que saldrá adelante.

BIBLIOGRAFÍAS

- Valero, S. (2009). Psicología en emergencias y desastres, una nueva especialidad.
- OCHOA, M. (2015) La Psicología De Emergencias: Una Nueva Profesión. Calatayud, España: UNED
- Proyecto Esfera (2007) Carta Humanitaria y Normas Minimas de respuesta Humanitaria en casos de desastres.
- Rocha, A. (2014). El Meganiño de 1728 y el desastre agroeconómico del siglo XVIII. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.minam.gob.pe/biam/handle/minam/1663>
- Suárez, J. (s.f). El papel de la Psicología en emergencias y desastres. Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/psicología/papel-psicologia-emergencias-desastres#!>
- Ventas, L (2017) ¿Por qué el 90% de los terremotos suceden en el Cinturón del Pacífico? BBC MUNDO. Recuperado de: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/08/140826_ciencia_cinturon_fuego_pacifico_zona_mas_sismica_mundo_lv
- Álvarez, M. et al. (2010) Restableciendo el equilibrio personal en emergencias y desastres: Asistencia psicológica. Lima, Instituto Nacional De Salud Mental – Honorio Delgado - Hideyo Noguchi.
- ¿Por qué en el Perú no funciona la prevención de los desastres?.(25 de marzo del 2017). Perú21. Recuperado de: <https://peru21.pe/lima/peru-funciona-prevencion-desastresinfografia-70325>

!!MUCHAS GRACIAS!!

